

M.T.M. VALVES S.r.l. è specializzata da anni nella progettazione, produzione e commercializzazione di valvole forgiate a saracinesca, a globo e di ritegno che trovano impegno in svariati settori industriali.

Conoscenza, capacità, professionalità, passione, affidabilità, flessibilità e qualità sono dei concetti fondamentali sui quali si è sempre basata tutta l'attività dell'Azienda. Queste caratteristiche hanno permesso e permettono a M.T.M. VALVES S.r.l. di personalizzare i propri prodotti o progettare nuove soluzioni per incontrare le più svariate esigenze dei clienti garantendo tempi di consegna ridotti e una grande attenzione ai dettagli e alla qualità delle valvole stesse.

La Direzione di M.T.M. VALVES S.r.l., nel riaffermare la propria convinzione che solo attraverso la qualità sia possibile affrontare la competizione dei mercati internazionali, manifesta il suo pieno e profondo impegno a soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei propri Clienti nonché a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

M.T.M. VALVES S.r.l. si prefigge i seguenti obiettivi:

- a) contenere i ritardi consegna,
- b) contenere il numero di reclami da parte dei Clienti, in relazione al numero delle commesse acquisite,
- c) contenere il numero di prodotti contestati dai Clienti, in relazione al numero dei prodotti venduti,
- d) contenere i costi dovuti ai reclami dei Clienti, in relazione al fatturato
- e) contenere il numero di prodotti non conformi, in relazione al numero di prodotti venduti,
- f) contenere i costi dovuti ai prodotti non conformi, rispetto al fatturato, e soprattutto,
- g) ottenere un elevato grado di soddisfazione del Cliente.

Obiettivi quantificati, misurabili e congruenti con quelli sopra indicati verranno definiti, divulgati e verificati con cadenza annuale in sede di riesame da parte della Direzione.

Si riconosce, altresì, la necessità che per rispettare gli impegni, i requisiti cogenti applicabili e raggiungere gli obiettivi sopra indicati occorre mantenere efficiente un programma di attività appositamente sviluppato allo scopo, che si identifica con il Sistema di Gestione per la Qualità.

La qualità intesa come la capacità di soddisfare le aspettative, i bisogni, le richieste del Cliente, nonché tutti i requisiti, è un impegno quotidiano di tutti i dipendenti di M.T.M. VALVES S.r.l.

L'Amministratore Unico

Renato Turconi

DATA
19 Aprile 2018

Q.A. MANAGER
R. TURCONI

